

해외 이용안내

☞ 해외 가맹점 이용 VISA

- 비자카드의 로고가 부착되어 있는 전 세계 가맹점에서 이용가능합니다. 단, 통신요금은 이용불가합니다.

☞ 해외 ATM 이용

- VISA Plus 카드의 로고가 부착되어 있는 ATM에서 예금인출 및 조회 가능합니다.

☞ 체크카드 결제안내

- 해외 승인 즉시 결제계좌에서 인출됩니다.
- 본 상품은 해외 신용카드 가맹점에서 편리하게 이용할 수 있습니다. 따라서 해외매출의 정산/결제업무는 신용카드방식으로 이루어집니다.
 - 무승인거래 또는 매출접수금액이 승인금액을 초과하여 매입될 경우, 접수시점에 출금처리를 합니다. 출금이 되지 않을 경우 이후 30일 동안 출금시도를 하며, 최종 미출금 시에는 결제일에 신용청구 됩니다.

☞ 해외이용 시 비밀번호 거래 사용 안내

- 해외 ATM/CD에서 4자리 이상의 비밀번호 입력을 요구할 경우에는 고객님의 비밀번호 4자리 뒤에 숫자(0)를 더해서 입력하시기 바랍니다.
- 해외가맹점 이용 시 4자리 비밀번호만으로 거래가 안된다면 Chip거래는 불가하므로 Swipe(꺾음)방식으로 거래할 수 있도록 가맹점에 요청하시기 바랍니다.
- IC칩에 비밀번호가 등록되어 있지 않는 카드는 해외에서 카드사용이 제한될 수 있으니 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호 등록여부를 확인하시기 바랍니다.
 - 등록여부 확인 : 1644-4000(내선 0번)
 - IC카드 비밀번호가 미등록된 경우 본인 확인을 위한 신분증과 해당카드를 지참하고 영업점에 방문하여 등록하시기 바랍니다.

☞ 해외수수료

신용

- 해외 이용시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래미화금액에 접수일의 NH농협은행 최초고시 전신환매도를 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA/Mastercard/JCB 1%, UnionPay 0.6%)와 NH농협카드가 부과되는 해외 이용 수수료(0.25%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

체크

- 해외 이용시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래미화금액에 접수일의 NH농협은행 최초고시 전신환매도를 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA/Mastercard/JCB 1%, UnionPay 0.6%)와 NH농협카드가 부과되는 해외 이용 수수료(건당\$0.5)를 포함하여 원화로 청구됩니다.
- 해외ATM 현금인출 시에는 이용금액에 국제브랜드사가 부과하는 수수료(1%)와 NH농협카드가 부과하는 해외이용 수수료(건당\$3)가 포함된 금액이 승인시점의 NH농협은행 전신환매도를 적용 후 청구됩니다.
- 해외ATM 예금 잔액 조회 시 수수료(건당\$0.5)가 발생합니다.

공통

- 제3국 통화(KRW 거래포함)는 미국 달러로 환산되어 제공됩니다.
- 해외에서 원화통화로 대금 결제 시, 해외가맹점이 부과하는 DCC수수료(환전수수료)가 포함되므로 현지통화 결제 시 보다 많은 금액이 청구될 수 있음을 주의 바랍니다.
- 국제브랜드사 수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.
- 해외원화결제서비스(DCC)사전차단 서비스 이용방법
 - 홈페이지/모바일앱 : My NH > 안심서비스 > 해외원화차단서비스/영업점 및 고객센터를 통하여 신청바랍니다.

체크카드 이용한도 및 이용시간

🕒 체크카드 이용시간(한국시간 기준)

- 은행전산시스템 점검시간을 제외한 24시간 이용 가능
- 은행전산시스템 점검시간
 - 일일점검시간 : 매일 23:59 ~ 00:05(약 6분 내외)
 - 매월 3주차 첫영업일 : 00:00 ~ 04:00(약 4시간 내외)

☞ 체크카드 이용한도

- 국내이용한도

구분	'13년 6월 30일 이전 발급카드		'13년 7월 1일 이후 발급카드	
	1일한도	월간한도	1일한도	월간한도
성년자	200만원	1,000만원	500만원	2,000만원
미성년자	100만원	500만원	100만원	500만원

- 국내이용한도 조정을 원하실 경우 월간 5천만원 이내에서 1일, 월간한도를 변경하실 수 있습니다.

- 해외이용한도 ※ 2014년 12월 1일부터 적용

구분	1일한도	월간한도
성년자	US\$5,000	US\$20,000
미성년자	US\$1,000	US\$10,000

- 해외이용한도 조정을 원하실 경우 월간 US\$50,000이내에서 1일, 월간 한도를 변경하실 수 있습니다.

- ※ 만 12~13세의 미성년자 체크카드는 1일한도 3만원, 월간한도 30만원으로 설정됩니다.

- ※ 이용한도는 홈페이지, 카드고객상담센터(1644-4000) 또는 영업점 방문을 통해 변경이 가능하며, 기업체크카드는 영업점 방문을 통해서만 변경이 가능합니다.

NH농협카드

- 신용카드 사용, 값야 할 빚입니다.
- 여신금융상품 이용 시 귀하의 신용등급이 하락할 수 있습니다.
- 연체이자율 : 회원별, 이용상품별 약정금리+최대 3%(p), 법정 최고금리(24%) 이내 - 일시불 거래 연체 시, 「거래발생 시점의 최소기간(2개월)」 무이자할부 거래 연체 시, 「거래발생 시점의 동일한 할부 계약기간」의 유이자 할부 금리 적용 - 그 외의 경우 약정금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금 대출금리*중 높은 금리 적용 *한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 기준평균 대출금리(신규대출 기준)

카드고객상담센터 : 1644-4000 해외이용 : 82-2-6942-6478

고객 여러분의 이용으로 생긴 수익은 농업·농촌을 위해 쓰여집니다

상품개발부서 : 카드회원사업부

New Have
New Have 카드로
새로움에 몰들다!



- New Have카드 : 새로운(New) 출발과 함께 능협 고객이라면 꼭 가지고(Have) 있어야 하는 포인트 특화카드입니다.

스마트폰에 NH농협카드 스마트앱을 설치·가입하시면 모바일로 간편하게 혜택 및 이용내역 조회 등 다양한 카드업무와 서비스를 이용하실 수 있습니다.

New Have

어디서나 **New!**
추가포인트도 **Have!**

연회비

신용 국내전용 8천원(기본 3천원 + 제휴연회비 5천원)
국내·외겸용 1만원(기본 5천원 + 제휴연회비 5천원)

체크 연회비 없음

- ※ 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2012년 10월 26일) 이후 1년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다. 다만, 부가서비스 제공과 관련된 제휴업체의 일방적인 제휴조건 변경·도산, 천재지변, 금융환경의 급변, 카드업자의 경영위기 및 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 불가피한 변경의 경우 즉시 홈페이지에 게시하고, 사전 또는 사후 개별 고지해 드립니다. 카드 신규 출시 이후 1년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워 부가서비스를 변경하는 경우는 홈페이지에 게시하고, 6개월 전부터 매월 개별고지해드립니다. (개별고지방법: 이용대금명세서, 우편, 전자우편(e-mail), 휴대용 문자메시지 중 하나)
- ※ 필요 이상의 신용카드를 발급받을 경우 신용등급이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- ※ 카드 신청 전 카드상품 안내장 및 약관의 내용을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

서비스 이용조건

- 하나로 고객의 경우 카드 사용등록일로 부터 전월 하나로 고객 등급의 추가 포인트를 제공하되 전월실적 기준과 하나로 고객 등급 중 높은 지급률이 적용됩니다.
- 전월실적은 해당카드의 전월(1일~말일) 일시불/할부 이용금액을 의미합니다.
 - 해외이용액은 전월 매출표 접수 기준으로 포함 적용됩니다.
 - 매출취소 발생 시 취소 매출표 접수일 이용실적에서 차감됩니다.
 - 상품권, 기프트카드, 대학등록금, 제세공과금(국세, 지방세, 우체국 우편요금) 등의 이용 금액은 제외됩니다.
- 교통카드 이용요금은 매출표 접수일 기준으로 해당월 이용금액에 합산 적용됩니다.
 - 교통카드 이용대금은 당일 이용금액이 다음달 이용실적에 반영됩니다.
- 해외 이용액은 수수료를 제외한 원화청구액기준으로 포인트가 적립됩니다. (현금서비스, ATM 이용금액은 제외됩니다.)
- 가족카드의 경우 본인 이용실적과 합산되지 않으며, 카드별 이용실적을 각각 체크하여 서비스가 제공됩니다.

연회비 반환기준

- ※ 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 연회비 반환금액은 고객님이 NH농협카드와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정됩니다. 단, 카드의 발행·배송 등 카드 발급(신규 가입년도에 한함)에 소요된 비용, 카드이용시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용은 반환금액에서 제외됩니다.
- ※ 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다. 단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유시에는 계약을 해지한 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.

신용카드 주요 서비스

- P** 전월실적·이용횟수·이용한도 제한없이 적립(기본 0.7%)
전국 모든 가맹점 NH포인트 적립(0.7~1.0%)
하나로 고객 등급별/전월 이용금액별 추가 포인트 적립

	0.7%	+ 0.1%	+ 0.2%	+ 0.3%
기본 적립		그린	로얄/골드	탑클래스/PB
		전월 이용액 50만원 이상 시	전월 이용액 100만원 이상 시	전월 이용액 200만원 이상 시

- 하나로 고객 등급은 NH농협은행, 농·축협이 운영하는 우수고객 제도를 의미하며 매월 고객님의 전월 등급을 적용합니다.(하나로 고객 등급과 전월 이용실적 기준 중 높은 적립률 적용)
- 전월 이용액은 해당카드의 전월(1일~말일) 일시불/할부 이용금액을 의미합니다.
- 포인트 적립일: 매입일 + 3영업일 이내
- 하나로고객 제도 및 고객등급은 banking.nonghyup.com > NH우대서비스를 통해 확인하실 수 있습니다.
- 제세공과금(국세, 지방세, 우체국 우편요금), 상품권, 기프트카드, 대학등록금 이용액 등은 포인트 적립시 제외되며 전월실적 산정 시에도 제외됩니다.

특별 가맹점 NH포인트 추가 적립(0.3~5.0%)

- 해외가맹점 이용금액 추가 적립(0.5%)
- 농협몰 이용금액 추가 적립(0.5%) - www.nonghyupmall.com에서 결제 시
- 농협홍삼 이용금액 추가 적립(5%) - www.hansamin.com에서 결제 시
- 농협판매장 이용금액 추가 적립(0.3%)

Q 전국 모든 가맹점 무이자 할부 서비스 제공(2~3개월)

- 단, 2~3개월 할부 이용시 무이자 할부 서비스 혜택이 제공되므로 포인트가 적립되지 않습니다.(무이자 행사 및 우수고객 서비스에 의한 무이자 지원시에도 적립 제외)
- 제세공과금(국세, 지방세, 우체국 우편요금), 상품권, 기프트카드, 대학등록금 이용액 등은 무이자 할부 서비스가 제공되지 않습니다.

공동 부가 서비스

신용 | 체크



전화영어 현장할인

- 행복예금(1577-1305/www.hbyginc.co.kr) - 전화영어 50%, 화상영어 37.5% 할인



웨딩토탈 서비스 이용 시 현장할인(5~10%)

- 핸드레스시아(02-516-2550/www.handressia.com)
- 웨딩패키지, 리마인드 웨딩촬영, 부모님 리마인드 웨딩촬영



국내·외 여행 패키지 현장 할인(3~5%)

- 반드시 채움스케치 홈페이지(www.cheumsketch.co.kr) 통해 예약 시 할인 가능
※ 일부 특가 상품 제외
- 문의: 채움스케치 여행 고객센터(1599-4312)



휴대폰 국제전화 서비스(1688-9898)

- 회원님이 가입한 핸드폰 국내 요금제로 별도의 추가 이용요금 없이 국제전화를 이용할 수 있는 서비스입니다.

구분	사용국가
유·무선 착신(7개국)	미국(하와이 포함), 캐나다, 중국, 홍콩, 태국, 싱가포르, 푸에르토리코
유선 착신(14개국)	영국, 프랑스, 독일, 이탈리아, 덴마크, 대만, 스페인, 호주, 네덜란드, 스웨덴, 벨기에, 일본, 아일랜드, 뉴질랜드

- ※ 사용방법 1688-9898 → 안내방송 → 국가번호 → 지역번호(0제외) → 전화번호 → (#우물정자)



NH우수고객 우대서비스(하나로 고객 제공)

- Joy & Health 제휴서비스
- banking.nonghyup.com > 우대서비스 > fun&hope라이프 > Joy&Health 제휴할인
- 우수고객 할인몰 서비스
- banking.nonghyup.com > 우대서비스 > fun&hope라이프 > 우수고객 할인몰

체크카드 주요 서비스

- P** 전월실적·이용횟수·이용한도 제한없이 적립(기본 0.3%)
전국 모든 가맹점 NH포인트 적립(0.3~0.5%)
하나로 고객 등급별/전월 이용금액별 추가 포인트 적립

	0.3%	+ 0.1%	+ 0.2%
기본 적립		그린/로얄	골드 이상
		전월 이용액 50만원 이상 시	전월 이용액 100만원 이상 시

- 하나로 고객 등급은 NH농협은행, 농·축협이 운영하는 우수고객 제도를 의미하며 매월 고객님의 전월 등급을 적용합니다.(하나로 고객 등급과 전월 이용실적 기준 중 높은 적립률 적용)
- 전월 이용액은 해당카드의 전월(1일~말일) 일시불/할부 이용금액을 의미합니다.
- 포인트 적립일: 매입일 + 3영업일 이내
- 하나로고객 제도 및 고객등급은 banking.nonghyup.com > NH우대서비스를 통해 확인하실 수 있습니다.
- 제세공과금(국세, 지방세, 우체국 우편요금), 상품권, 기프트카드, 대학등록금 이용액 등은 포인트 적립시 제외되며 전월실적 산정 시에도 제외됩니다.

특별 가맹점 NH포인트 추가 적립(0.1~0.2%)

- 해외가맹점 이용금액 추가 적립(0.2%)
- 농협판매장 이용금액 추가 적립(0.1%)
- ※ 농협몰, 농협홍삼 포함

NH포인트 사용방법 · 1점 이상 시 현금처럼 사용 가능 (1점 = 1원)

- **사용처** - 하나로클럽·마트, 파머스클럽, NH-Oil, 농협운영주유소, 농협몰, 신도불이 매장, 농협홍삼, NH여행, 두레미당, 목우촌체인점(목우촌명가, 웰빙마을, 바베규마을, 또래오래 등), 안성팜랜드, 브랜드추천전문점, 안산판매장, 인터파크, CGV 등
- **농협 인터넷뱅킹에서 금융거래** - 카드대금 및 연회비 선결제, 장기카드대출(카드론) 선결제 및 중도상환, SMS이용요금, CMS이체수수료, 대출원리금상환
- **농협몰(www.nonghyupmall.com)에서 현금처럼 사용**, 농촌사랑상품권·기프트카드 구입 (권종 단위), 포인트 기부·양도
- ※ 세부내용은 NH농협카드 홈페이지(card.nonghyup.com), NH농협카드 스마트앱, 카드고객상담센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

결제 서비스 방법

신용 | Credit



즉시결제서비스(신용카드 + 체크카드 가능)

- 즉시결제서비스란 회원님이 국내일시불 거래 중 설정하신 거래방식 기준에 대해 결제통장 잔액 범위 내에서 바로 출금되어 결제되는 서비스입니다

거래방식 기준	비고
건당이용금액 0만원 이하 거래	농협 전산점검시간 이용불가
월누적금액 0만원 이하 거래	- 매일 23:59 ~ 00:05(약 6분) - 매월 3주차 첫 영업일 00:00 ~ 04:00(약 4시간)
모든 거래	

- ※ 통장에 잔액이 부족하거나, 농협 전산점검시간 이용 시 신용카드로 자동 승인



내맘대로 결제서비스

- 할부개월 연장
- 신청하신 결제조건에 따라 별도의 할부 수수료가 부과됩니다. 세부내용은 홈페이지 이용안내 참조(card.nonghyup.com)